**Отчет**

**о деятельности КГУ «Баратайской основной школы Зерендинского района» в сфере** **оказания государственных услуг за 2018 год**

  КГУ«Баратайская основная школа Зерендинского района». Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  село Баратай улица Жастар,1 ,Контактный телефон   871632 51558. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

КГУ «Баратайская основная школа Зерендинского района» оказывает следующие виды государственных услуг:

            1. «Прием документов и зачисление организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

2. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;

3. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

4. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;

5. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

В 2018 году всего оказано государственных услуг – 17 , в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | «Прием документов и зачисление организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»; | **0** |
| 2 | «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»; |  |
| 3 | «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»; | **7** |
| 4 | «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»; | **1** |
| 5 | «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования». | **9** |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стендах Баратайской основной школе.

На постоянной основе проводится внутренишкольный контроль за качеством оказания государственных услуг ответственным зам по УВР. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Директор школы: Садвакасова Т.К.**